**大庆市人民医院健康体检中心智能导检系统项目**

**招标公告**

**一、采购单位：大庆市人民医院**

**二、项目名称：大庆市人民医院健康体检中心智能导检系统项目（编号:XXZX2024003）**

**三、采购方式：竞争性磋商**

**四、采购预算：548300元（报价超出采购预算为无效报价）。**

**五、供应商资格条件：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.未被信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

3、本项目不接受联合体投标。

**六、采购内容及技术要求：**

1、采购清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标项内容 | 数量 | 单位 |
| 体检智能导诊系统 | 1 | 套 |
| 21.5寸智能导检屏 | 30 | 台 |
| 27寸智能导诊屏 | 8 | 台 |
| 32寸智能导诊屏 | 15 | 台 |
| 55寸导诊一体机 | 10 | 台 |
| 23.6寸落地自助查询机 | 3 | 台 |

2、检中导诊系统功能技术需求

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 描述 |
| 软件架构 | 系统架构  1、提供B/S、C/S系统管理工具，硬件方便后台数据统一管理  2、支持三员管理，系统管理员、安全管理员、安全审计员三员分责分权的方式进行系统安全管理  3、权限控制可控制菜单显示、导检台队列显示及操作权限。  4、具备数据库运行监控、服务器监控、缓存监控的功能。  5、护士站布局支持自定义。  6、服务器采用容器化部署，支持一键安装功能。  7、多院区管理：根据权限设置可支持使用或查看不同院区相关数据。院区操作端背景均可支持体检中心个性化修改。 |
| 导诊主程序功能 | 1、诊室瓶颈项目饱和度超过阈值时，管理者可收到预警信息。  2、满足弹性化参数设置，系统自动动态调整参数。  3、特殊科室体检完后，体检者可进入等待观察区。  4、同级别科室提供项目划分。  5、实现策略多样的绿色通道，自定义客户类型，定义专属图标。  6、实现灵活过号处理。  7、满足可视化依赖规则设置。  8、实现医生的拒检项目设置，实现诊室的拒检项目设置。  9、实现检查人数控制及提醒功能。  10、提供复检功能。  11、支持实现消息提醒。  12、支持登记数量预警及控制。  13、根据体检中心需求设置客户类型名称、客户优先级设定、插队规则、优先规则。  14、留观科室：特殊科室体检完后，体检者不能立即离开，进入等待观察区域，等观察时间结束后自动离开。比如抽血、疫苗接种等。留观科室设置是否为留观科室、留观时长、留观完成后语音消息等。  15、导检台回放功能：支持提供数据播放功能（回放），可以定点、定时查看体检中心体检分流情况；支持单个客户历史回放并动画展示，轨迹路径展示客户历史轨迹。  16、导检台快捷操作：导检台直接显示当前关注客户基本信息，客户的当前队列信息，项目状态信息，点击快捷按钮直接对客户进行操作，操作方便、直观，而无需右键再选择客户或弹窗操作客户。  17、支持切换到AI智能算法模式：当切换AI智能算法后会通过历史数据使用机器学习算法来动态调整导检中使用的参数，最终实现用的时间越久导检结果越优化的目标。  18、融合参数设置：支持按业务线索进行融合参数设置，方便快捷的进行参数调整并且符合业务，在融合参数设置的情况下根据登记人数总数实时调整分配情况，避免高峰期，低峰期分配不均。分离属性和参数，参数部分交由AI算法处理  19、超时提醒：某位体检客户在某科室滞留时间过长，例如30分钟），对体检中心（导检台、主任驾驶舱）作主动提醒。  20、根据体检场景可实现（淡季、旺季、军检）三种场景自动切换体检流程与体检业务。  21、护士站、医生端、可视化平台、自助机、信发屏幕模块的管理操作均在系统的一个客户端实现，无需切换系统，并可实现自动隐藏，避免影响其他系统的操作。  22、时间管控：根据体检者体检用时进行红黄绿的颜色标记，可根据颜色了解客户体检现状，便于服务、调整客户体检过程，避免无效等待。 |
| 前台护士站功能 | 1、支持自定义客户类型，比如军人、老人孕妇、残疾人；  2、支持不同类型客户插队优先级不同；  3、支持客户只在部分科室插队；  4、满足客户只在部分科室插队；满足客户类型配置相应的插队模式。  5支持客户类型定义专属图标，并显示在导检台、呼叫器、显示屏等。  6、支持设置独立的分诊台加入队列。  7、转移特殊人群支持选择进入的方式，支持通过绿色通道进入队列；例：VIP的虚拟占位，VIP到检后系统可自动将客户插入队列指定预留位置，节约客户等待时长。  8、实现组队体检，可设置队员的入队离队、队长更换。  9、支持餐厅功能。  10、导诊台设置优先检查区域；设置导检台的客户类型；  11、支持查看科室的客户信息及列表。 |
| 医生端 | 1、实现呼叫、重呼、过号、完成等基本操作功能。  2、支持多种呼叫模式（例如：选择性呼叫；一次同时呼叫多个体检者）  3、支不呼叫含特定项目的体检者。  4、支持扫码完成及未完成体检者返回科室。  5、实现诊室状态切换。  6、可设置显示客户类型图标和性别图标。  7、支持虚拟呼叫器模式，使用键盘快捷键或鼠标点击操作。  8、界面可拉伸缩小、拖拽、靠边隐藏，界面可最小化；可切换普通模  式和迷你模式。  9、支持呼叫间隔、一次呼叫数量等配置在管理端集中配置。  10、可全场广播呼叫找人。  11、标记客户为待复检，体检者可通过微信端、前台、自助机等方式决定何时复检。  12、支持憋尿彩超等需复检项目自助复检。  13、双队列呼叫：满足同同一诊室多个检查项目，一医师兼顾多项检查的体检现状。  14、快捷返回按钮：避免操作过快，误触完成按钮，可提供快捷返回按钮，把客户返回后检列表。  15、支持根据医护人员需求界面三折显示。  16、双队列排队规则：检查科室在全流程的体系中，保障瓶颈项目先来先做，实现多个科室多队列排队。  17、支持护士站收单功能及统计。  18、组队体检：支持组队体检，设置领队及伴检人员，伴检人员跟随领队前往同一检查科室，适用于公务员招聘及家庭成员伴随体检；支持队员的入队离队，队长更换。 |
| 信发系统 | 1.实现通过窗口屏、综合屏、医生工作站、、分诊台、微信等多终端发布信息，为体检客户推送最优体检路径  2、支持视频、图片播放及轮播  3、实现定时或随时通过网络远程控制和调节各显示终端的声音大小；  4、实现定时或随时通过网络远程控制各显示终端开机、关机、重启、开关屏；  5、实现播放医生或科室信息及医生职称信息，字体颜色个性化定制。  6、可以设置LOGO、科室名称、定义字体、颜色背景。  7、实现与医生工作站数据同步，实现叫号及显示功能  8、系统语音支持英语、粤语、普通话。  9、支持 Windows、Android 系统。  10、呼叫透明状态放大号：支持透明状态呼叫时放大字体来显示科室及人名，方便客户观看、同时不影响等待人员，几秒钟后大字幕自动消失。  11、实现信发系统与主程序一体化后台统一管理 |
| 数据统计模块 | 1、能够实现多维度工作量统计（例如：排队情况统计、每日体检情况  统计、分时段人数统计、检查耗时统计等），满足统计报表查询，结  果排序，明细查看及数据导出。  2、各科室、医生的工作量、检查用时、工作效率、客户满意度统计。  3、实现用户登记日志记录。  4、通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，提供实时可视化。 |
| 多队列功能 | 支持vip体检人员彩超诊室虚拟占位，  2、支持体检客户双科室排队功能保证彩超先来先检查。  3、支持先来先做原则，让先登记的体检客户可以先来先做  4、支持一人排多个队列 ，提示准备、备。  5、实现彩超等候区提前等候自定义人数。 |
| 自助查询系统 | 1、实现自动扫描识别就诊科室，转移指定检查科室功能。  2、已报到体检客户可在自助查询机扫描当前就诊信息，自助查询系统自动提示目前在那个科室已检查那些科室、未检查项目、同时也可以转移检查科室及当前检查项目前面的等候人数。  3、实现可在自助查询机扫描报到，也可在分诊护士站由护士操作报到。 |
| 数据统计模块 | 1、支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台；  2、支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据，如登记人员套餐比例、年龄分布、客户分类人数统计（团检人数、个检人数、vip客户普通客户人数、登记人数交表人数），人员密度、科室实时总检已检人数、当天体检人员流量趋势、近期体检人员趋势等。  检查耗时统计：  支持分时长统计体检人员检查整体耗时。  每日体检情况统计：支持统计每日检查人数，首位末位登记和检完时间，最长最短及平均检查时长。 |
| 微信小程序模块 | 支持一个微信同时绑定多个体检号，同时显示多个人实时排队信息  支持实时推送当前检查科室信息及排队位置；  手机可显示体检顾客的基本信息、已检项目、未检项目。  关怀模式，一键放大文字内容，便于老年人查看。  医院科室评价：  1、支持对本次体检整体进行星级打分及评价；  2、支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，包括医生技能、科室环境及服务态度；  3、支持匿名评价；支持体检完成后提示体检者对本次体检进行评价。 |
| 主任驾驶舱 | 1、支持体检科体检情况汇总显示，体检人数，交表人数，男性数量及比例，女性数量及比例，VIP数量等统计信息；  2、显示科室体检人员密度，可实时预警，如网络断开，瓶颈科室人数超出阈值，总体检量超出阈值等；  3、分页显示VIP客户清单；  4、多维度显示评价信息，包括每个科室和医院的服务、专业技能、设备、环境的评价信息；  5、此功能只针对主任角色开放权限，普通体检客户进入小程序无法看到主任驾驶舱按钮导航及页面内容。  6、分时段展示登记人数、交表人数。  7、实时循环展示各个科室排队情况。 |

备注：

（1）、除文件中所明确的技术规格外，欢迎其他能满足本项目技术需求且性能相当于或高于的产品参加。同时在技术偏离表中作出详细对比说明。

（2）、如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。

3、配套硬件设备技术参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 参数 | 数量/单位 |
| 21.5寸智能导诊屏 | 操作系统：Android 7.0.0及以上  尺寸：≥21.5寸  点距：≥0.484×0.484 (mm)；最大分辨率：≥1920×1080；  亮度：≥250cd/m2；对比度：≥3000：1；响应时间：≥14~20ms；  色彩：≥16.7M；可视角度：水平≥176°，垂直≥176º；  电源：AC100V--240V 50/60Hz；  功耗：≤30W；待机功耗：≤1W；音响：8欧5W+8欧5W；  CPU：四核；  内存：≥1G；网卡：SD≥16G； | 30台 |
| 27寸智能导诊屏 | 操作系统：Android 7.0.0及以上  屏幕尺寸≥27 寸；  显示尺寸比例：16：9 分辨率≥1920×1080；  亮度≥250cd/m2； 对比度≥1000：1；  色彩≥16.7M； 可视角度：水平≥178°，垂直≥178º；  接口：≥1\*USB, MIC+音频口\*1 RJ45\*1  电源：AC100V--240V 50/60Hz；  功耗：≤48W； 待机功耗：≤1W；  CPU：四核；  内存≥1G； 存储≥16G； | 8台 |
| 32寸智能导诊屏 | 操作系统：Android 7.0.0及以上  屏幕尺寸≥32 寸；  点距≤0.484×0.484 (mm)； 最大分辨率≥1920×1080；  亮度≥300cd/m2； 对比度≥1500：1；  响应时间：<5ms； 可视角度：水平 178°，垂直 178º；  接口≥1xUSB2.0,≥1xTF,≥1xHDMI,≥1xLAN；  电源：AC100V--240V 50/60Hz；  功耗：≤48W；待机功耗：≤1W；  CPU：四核；  内存≥1G； 存储≥16G； | 15台 |
| 55寸智能导诊屏 | 操作系统：安卓系统7.0及以上；  尺寸：≥55寸；显示区尺寸：≥16:9；  物理分辨率：≥1920x1080；色彩深度：≥16.7M；  可视角度：≥H178º V178º；亮度：≥350cd/m2 ；  喇叭2×5W(8Ω)；声音模式：标准；  输入电压：交流 100~240v 50/60HZ ；  待机功率/额定功率：≤3W/≤240W；  材质：钣金加型材；安装方式：壁挂式；  CPU：四核；  内存≥1G； 存储≥16G； | 10台 |
| 23.6寸智能导检自助查询机 | 操作系统：预装正版操作系统；  屏幕尺寸≥23.6 寸；电容触摸屏；  分辨率≥1920\*1080； 亮度≥250cd/m2； 对比度≥1000：1； 响应时间<5ms； 色彩≥16.7M； 可视角度：水平≥178°，垂直≥178º； 接口≥1xUSB2.0,≥1xHDMI,≥1xLAN；  电源：AC100V--240V 50/60Hz； 功耗≤90W；  待机功耗：≤1W； 联网方式：有线；  主机配置≥I3 四代 ;  内存≥4G ; 硬盘：≥64G;  二维码扫描器：支持一维，二维码扫描。 | 3台 |

4、详细评审表及打分细则

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评标标准 | 评分内容 | 评价细则 |
| 报价30分 | 30分 | 所有算术修正后的投标报价由低到高进行排序，除投标报价明显低  于其他通过符合性审查投标人的报价又不能证明其报价合理性的  被拒绝外。  实际得分为：评标基准价/投标报价×30。评标基准价为有效报价的最低价。 |
| 技术部分50分 | 10分 | 投标人提供所投产品/功能具有与本项目建设内容相关的软件著作  权。如：  提供信息安全管理体系认证证书类 (1分)  提供体检智能导检系统软著证书类 (1分)  提供优视信发系统软著证书类 (1分）  提供体检微信导检系统类（含小程序）相关软著证书类 (1分）  提供体检智能导检系统适配报告 （2分）  提供体检智能导检系统测试报告 （2分）  提供体检智能导检系统国产化信创证书。 （2分）  满分10分（同类证书均可得相应分值） |
| 10分 | 参数不满足一项扣 1 分，扣完为止。  注：参数需提供相关功能的截图等证明材料并加盖投标人公章，未  提供或提供不符合的证明材料不得分。 |
| 10分 | 根据现场系统功能演示进行评分。供应商演示时间不超过 15 分钟，  演示设备须自行准备，演示内容须包括但不限于以下功能：  留观科室、导检历史回放（包括单个客户历史回放并动画展示，轨迹路径展示客户历史轨迹）。  支持自定义客户类型，包括军人、老人、孕妇、VIP、绿色通道，并显示在导检台、呼叫器。  组队体检：支持组队体检，设置领队及伴检人员，伴检人员跟随领队前往同一检查科室，适用于公务员招聘及家庭成员伴随体检；支持队员的入队离队，队长更换。  支持微信实时全程指引，显示体检者当前检查科室，排队位置，未检项目，检查路径。  5、支持查看体检者检查的历史轨迹（包含医护操作人员，体检者  进入当前科室时间，等待时长等）。  6、根据体检场景可实现（淡季、旺季、军检）三种场景自动切换体检流程与体检业务。  7、支持客户类型配置相应的插队模式，包括空腹插队、直接插队、  虚拟插队。  8、支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院  管理者提供实时可视化的导检现场监控平台。  9、护士站自定义布局设置  10、导检台快捷操作：导检台直接显示当前关注客户基本信息，客户的当前队列信息，项目状态信息，点击快捷按钮直接对客户进行操作，操作方便、直观，而无需右键再选择客户或弹窗操作客户。  11、护士站、医生端、可视化平台、自助机、信发屏幕模块的管理操作均在系统的一个客户端实现，无需切换系统，并可实现自动隐藏，避免影响其他系统的操作。  12、超时提醒：某位体检客户在某科室滞留时间过长，例如30分钟），对体检中心（导检台、主任驾驶舱）作主动提醒。  13、双队列排队规则：检查科室在全流程的体系中，保障瓶颈项目先来先做，实现多个科室多队列排队。每项功能演示；使用软件系统、DEMO 或原型演示最高得 10 分，使用 PPT 或录屏、录像等方式演示相关功能操作，最高得 5 分，演示不全或无演示项得 0 分。 |
| 10分 | 投标人根据项目总体目标及项目需求，提供详细的技术方案。  总体设计方案完整，技术方案先进，项目部署或开发相关的总体架构、业务框架、应用架构、技术架构等设计合理，操作界面完全响应的得10分；  总体设计方案基本完整，项目部署或开发相关的总体架构业务框架、应用架构、技术架构等设计基本合理，操作界面响应不全的得6分；  总体设计方案不够完整，项目部署或开发相关的总体架构业务框架、应用架构、技术架构等设计不够合理，操作界面基本无响应的得3分；  未提供不得分。 |
| 10分 | 实施方案:  投标人依据项目需求，提供的实施方案（包括但不限于项目总体实施计划、进度质量保证措施等）：  方案内容详细完整、科学合理、重点突出、项目实施流程完整，实施计划清晰，可行性强的得10分；  方案内容较详细完整、较科学合理、重点较突出、流程较完整，实施计划较清晰，可操作性较强的得8分；  方案内容基本完整、基本合理、流程基本完整，实施计划基本清晰，可操作性基本合理的得6分；  投标人未提供方案或提供的实施方案的或内容混乱，实施计划不清晰，可行性差的，不得分。未提供不计分。本项共计10分。 |
| 履约能力20分 | 10分 | 投标人应提供详细的售后服务方案（有效服务体系、服务范围、服务承诺以及故障解决方案、响应时间、应急处理方案、专业技术人员保障、售后服务电话、驻场人员情况等）根据自身服务能力给出。根据各投标人提供的资料，从全面性、  可操作性等进行打分，方案合理、可行、全面得10分；  方案基本合理可行得8；  方案潦草得4分；  方案内容欠缺或未提供不得分。 |
| 5分 | 培训服务：  培训服务包括：培训方案、培训计划及培训内容。  未提供不计分，本项共计5分。 |
| 5分 | 业绩：提供2021年1月至开标前类似业绩，以合同复印件加盖公章为准，每提供一份计得1分，此项共计5分。 |
| 备注：证明材料以复印件加盖单位公章装订于响应文件正副本中，无证明材料或材料不清晰引起的不计分等，责任由供应商自行承担；磋商小组根据响应文件独立计分；本评分要素一览表满分100分。 | | |

**七、质量及服务要求：**

1.服务方提供周一至周日7×24小时的电话支持和现场响应服务，针对重大故障，服务方要在接到甲方报修电话后30分钟内响应，并在1小时内到达现场。

2.安全服务要求：

服务方必须按照大庆市人民医院要求提供相应的维护方案，提交服务方案经甲方审阅通过后才能执行。在整个服务过程中，服务方要服从甲方的管理，严格遵守保密规定，不得向无关人员透露买方设备、数据信息。

**八、验收标准：**

1.由买方或其指定单位组织人员进行系统、检测验收，卖方应派检查人员到现场参加检验工作。如发现功能缺陷、系统故障、的问题，买卖双方检验人员应作详细记录，并由买卖双方代表签字。

2.系统运行状态检查。

**九、交付使用期及合同履行期：**

合同签订之日起7日内交付使用并完成验收。

**十、付款方式：**

验收合格后支付项目合同款100%。

**十一、投标文件格式：**

1.有意投标者请将投标资料密封在信封或档案袋内（投标书封面，要求写明文件名称、投标单位名称（盖章）、地址、投标单位法定代表人（签字或盖章），投标单位联系人，联系电话），提供原件的需单独密封。

2.标书要求：一本正本、三本副本均加盖公章，装订方式为胶装。

3.标书封面须有以下内容（1）投标公司全称及正本或副本标识

（2）投标公司联系人及联系方式

4.投标文件包含项目：

（1）提供有效的营业执照副本（加盖公章）

（2）法定代表人身份证（法定代表人参会时提供）。如参会代表不是法定代表人的，须附有授权委托书，法定代表人身份证及授权代表身份证。授权代表需提供社保证明。（加盖公章）

（3）报价明细单（加盖公章）

（4）社保经办机构出具的本单位和职工社会保障资金缴纳证明。关于依法缴纳社会保障资金的证明材料的说明： 本项目采购文件中所称“社保经办机构”是指：《社会保险经办条例》（中华人民共和国国务院令第765号）第六十条中“社会保险经办机构”，即人力资源社会保障行政部门所属的经办基本养老保险、工伤保险、失业保险等社会保险的机构和医疗保障行政部门所属的经办基本医疗保险、生育保险等社会保险的机构。税务部门出具的佐证文件（如完税证明）不作为有效资格条件。

（5）诚信竞争承诺书。（加盖公章，格式自定）

（6）提供本单位的参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章，格式自定）。

（7）响应资料无弄虚作假声明。如发现资料为虚假资料，将取消响应资格，且供应商自行承担法律责任（加盖公章，格式自定）。

（8）未被信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单。提供网站查询截图。（加盖公章，格式自定）

（9）技术偏离表。（加盖公章，格式自定）

（10）技术文档中明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。（加盖公章，格式自定）

（11）质量保证措施及售后服务方案。（加盖公章，格式自定）

（12）供应商承诺函，按照供应商情况进行勾选，模板见附件2。（加盖公章）

（13)其它评分表中要求的相关资料及其它应提供的资料。（加盖公章，格式自定）

十二、报名须知：

1.本项目采购公告发出后，如有变更（如：变更通知、有关问题答复、质疑答复等相关文件），将在“大庆市人民医院网站”告知，转载无效，所有参与本项目投标的供应商，供应商应主动查看。

2.本项目不设资格预审，供应商应详细阅读本公告，符合条件即可参与。参标供应商按照要求将所有资质证明资料提供到开标会现场，由评委小组审查，经评审不符合条件者投标无效。

3.如有质疑，请以书面形式提出并附营业执照复印件及法人身份证复印件，其它形式采购方均不受理。

4.招标谈判价格及中标价格都为税后价格。

5、报名时间：公告之日起至2024年12月6日16时。超过报名期限，报名无效。

报名方式：邮箱报名：rmyyxxzx@126.com，需要填写附件报名表（本公告最后一页），填写完整并加盖公章后上传PDF版至此邮箱。

咨询电话： 6612089

开 标 地 址：大庆市人民医院（如遇特殊情况另行通知）

开 标 时 间：2024年12月10日 ( 如有变化另行通知)

投标代表（法人或法人授权人）请在开标时间前20分钟携带身份证到达会场签到（签到时查验身份证件）未按开标时间参加开标会议的将视为自动弃权。具体事项工作人员将通过报名表中移动电话进行告知。

附件

xx项目投标报名表

项目名称：

项目编号：

联系人： 移动电话：

电子邮件：

我公司已阅读该项目招标文件及公告，并按照要求提供资料报名参加投标。

投标单位（公章）：

报名代表签字：

报名日期： 年 月 日

**注：如放弃此项目，请在开标前电话告知。**